

RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO INCQS

2023



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



SUMÁRIO

Introdução.....	04
Perspectiva de clientes.....	05
Perspectiva de processos internos.....	11
Perspectiva de aprendizado e crescimento.....	14
Perspectiva de sustentabilidade econômica.....	15

INTRODUÇÃO

Apresentamos nesse relatório os resultados levantados do ano de 2023 do Plano Estratégico INCQS 2019-2023.

Como mencionado no relatório anterior, 2023 seria o último ano do ciclo para monitoramento do Plano Estratégico vigente. Contudo, a Direção da Unidade decidiu prorrogá-lo até o final de 2024, a fim de coincidir seu encerramento com o término do mandato da atual direção.

Para a discussão dos resultados e revisões foi realizada a troca de e-mails e reuniões com a equipe do Serviço de Planejamento e com os responsáveis pelas ações. A coleta dos dados foi tratada com o uso dos recursos do Microsoft Excel.

Os planos de ação continuam a ser monitorados pelas áreas responsáveis por suas execuções, porém nem todos estão incorporados ao Plano Estratégico diretamente.

Para 2024, continuaremos com os objetivos estratégicos definidos, com revisão das iniciativas e planos de ações elaborados para alcance dos resultados.

PERSPECTIVA DE CLIENTES

Apresentamos a seguir os quadros 1, 2, 3, 4 e 5 referentes aos resultados dos indicadores, iniciativas estratégicas e planos de ação baseados na perspectiva Cliente do *Balance Scorecard* – BSC.

Quadro 01 – Objetivo Ampliar o escopo de ensaios ofertados mantendo a qualidade e confiabilidade

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
1. Ampliar o escopo de ensaios ofertados mantendo a qualidade e confiabilidade	1. Verificar possíveis novos ensaios baseados no Plano de Ação dos NTS em conjunto com departamentos técnicos envolvidos	Vice Diretoria de Vigilância Sanitária - VDVISIA	1. N° de ensaios implantados em relação às metodologias em desenvolvimento citada nos Planos de ação	9

Novos ensaios implantados - Departamento de Química (DQ):

- 1) POP 65.3110.109 - Metodologia analítica para identificação/ quantificação de nitrosaminas em IFA e medicamentos metformina por CLUE-EM/EM;
- 2) POP 65.3110.110 - Metodologia analítica para quantificação de nitrosaminas em medicamentos metformina liberação prolongada por CLUE-EM/EM;
- 3) POP 65.3110.122 - Metodologia analítica para identificação/quantificação nitrosaminas em IFA e medicamento pioglitazona por CLUE-EM/EM;
- 4) Método analítico validado - Desenvolvimento de validação de método de dissolução para controle de qualidade de comprimidos de dose fixa combinada de liberação imediata da associação arteméter/lumefantrina;
- 5) Método analítico validado e em fase de finalização do POP e relatório de validação Determinação do teor de orto-ftalaldeído em desinfetantes;
- 6) POP 65.3110.111 - Determinação do teor de álcool etílico por cromatografia gasosa com detecção por ionização de chamas (FID);
- 7) POP 65.3120.211.00 - Análise de timerosal em Vacina por espectrometria de emissão óptica;
- 8) POP 65.3120.212.00 - Determinação de cobre, prata e bário em dispositivo intrauterino - DIU por espectrometria de emissão óptica;

Novos ensaios implantados - Departamento de Microbiologia (DM):

- 9) POP 65.3230.072 rev.00 - Detecção e identificação de *Candida auris*.

Quadro 02 - Objetivo Desenvolver metodologias alternativas ou inovadoras

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
2. Desenvolver metodologias alternativas ou inovadoras	2. Mapear Portfólio de Metodologias alternativas e/ou inovadoras	Vice Diretoria de Vigilância Sanitária - VDVISA/Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa - VDEP/Departamentos técnicos envolvidos	2. N° de implantações de metodologias alternativas ou inovadoras em relação ao total de projetos com estes perfis	9

Novas metodologias - Departamento de Química (DQ):

- 1) POP 65.3110.109 - Metodologia analítica para identificação/ quantificação de nitrosaminas em IFA e medicamentos metformina por CLUE-EM/EM;
- 2) POP 65.3110.110 - Metodologia analítica para quantificação de nitrosaminas em medicamentos metformina liberação prolongada por CLUE-EM/EM;
- 3) POP 65.3110.122 - Metodologia analítica para identificação/quantificação nitrosaminas em IFA e medicamento pioglitazona por CLUE-EM/EM;
- 4) Método analítico validado - Desenvolvimento de validação de método de dissolução para controle de qualidade de comprimidos de dose fixa combinada de liberação imediata da associação arteméter/lumefantrina;
- 5) Método analítico validado e em fase de finalização do POP e relatório de validação Determinação do teor de orto-ftalaldeído em desinfetantes;
- 6) POP 65.3110.111 - Determinação do teor de álcool etílico por cromatografia gasosa com detecção por ionização de chamas (FID);
- 7) POP 65.3120.211.00 - Análise de timerosal em Vacina por espectrometria de emissão óptica;
- 8) POP 65.3120.212.00 - Determinação de cobre, prata e bário em dispositivo intrauterino - DIU por espectrometria de emissão óptica;

Novas metodologias - Departamento de Microbiologia (DM):

- 9) POP 65.3230.072 rev.00 - Detecção e identificação de Candida auris.

Quadro 03 - Objetivo Diversificar em âmbito nacional e ampliar a abrangência para a América Latina, a oferta de Ensaio de Proficiência aplicáveis ao controle da qualidade de produtos

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
3. Diversificar em âmbito nacional e ampliar a abrangência para a América Latina a oferta de Ensaio de Proficiência aplicáveis ao controle de qualidade de produtos	Não definida	Núcleo de Ensaio de Proficiência	3. Quantidade de participações nas rodadas de Ensaio de Proficiência	6

Ensaio realizados em 2023:

- Ensaio de Proficiência para Determinação de Resíduos de Agrotóxicos em Hortifrutigranjeiros 17ª Rodada - Matriz Abacaxi
- Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 46ª Rodada - Pesquisa de Salmonella spp. em Chocolate
- Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 47ª Rodada - Enumeração de Escherichia coli por NMP em Chocolate
- Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 48ª Rodada - Contagem de Estafilococos Coagulase Positiva em Chocolate
- Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 49ª Rodada - Contagem de Enterobacteriaceae em Chocolate
- Ensaio de Proficiência para Determinação da Dissolução (UV/VIS) em Captopril - 10ª

Para 2024, é necessário a definição de iniciativa(s) e indicador(es) estratégicos para alavancar o resultado do objetivo estratégico.

Quadro 04 - Objetivo Manter a excelência nacional nos cursos stricto sensu e demais cursos

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
4. Manter a excelência nacional nos cursos stricto sensu e demais cursos	4.1 - Atender aos requisitos de avaliação da área interdisciplinar da CAPES	Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa - VDEP	4.1 - Índice de atendimento aos requisitos do Programa	100%
	4.2 - Aproximar os egressos do Programa		4.2 - Índice de participação dos egressos no Programa	60%
	4.3 - Aumentar o envolvimento dos alunos no PPGVS		4.3 - Índice de participação dos alunos no Programa	100%
	4.4 - Ofertar cursos fora do campus Fiocruz		4.4 - Quantidade de cursos stricto sensu ofertados fora do campus Fiocruz	–
	4.5 - Ofertar cursos e treinamentos para adequação das atividades remotas		4.5 - Quantidade de cursos e treinamentos ofertados/ quantidade de cursos realizados remotamente	–
	4.6 - Adequar a oferta dos cursos de curta duração às demandas do SNVS (Portfólio de cursos)		4.6 - Quantidade cursos de sob demanda ofertados	3

Em fevereiro de 2024, será realizada a Oficina de Planejamento e de Auto Avaliação do Programa.

Em 2023, foram oferecidos dois cursos de curta duração pelos egressos do Programa.

Foram ofertados um total de 20 cursos de curta duração (ver detalhe abaixo), sendo 3 sob demanda.

Cursos de Curta Duração – 2023

Atualização

- Introdução à Análise de Resíduos de Agrotóxicos em Alimentos
- Empreendedorismo Para Cientistas
- Ensaio Cometa Para Avaliação de Dano ao DNA
- Controle da Qualidade de Saneantes

Capacitação Profissional

- Utilização do Gerenciador Bibliográfico Mendeley

- Controle da Qualidade de Saneantes Com Abordagem nos Ensaio Químicos e Físico-químicos
- Conceitos e Aplicações de Testes Neurocomportamentais e Seu Uso Como Ferramentas Para Investigação Toxicológica
- Interpretando a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 (Duas Edições)
- Uso de Nanopartículas Metálicas em Produtos de Interesse Sanitário: Legislações Vigentes, Síntese, Nanotoxicologia e Metodologias de Análise
- Fundamentos da Metrologia
- Preparo e Controle da Qualidade de Meios de Cultura Utilizados em Microbiologia
- Controle Microbiológico de Medicamentos e Imunobiológicos na Indústria Farmacêutica
- Estatística Básica
- Vigilância e Controle da Qualidade de Alimentos

Cursos de Férias

- Alimento X Produto Alimentício – Aplicações Práticas na Segurança de Alimentos
- Compreendendo a Nova Rotulagem de Alimentos Embalados

Cursos de Capacitação Profissional sob demanda:

- Ensaio de Migração de Plastificantes de Embalagens Plásticas Para Alimentos (Duas Edições)
- Oficina de Fundamentos da Escrita Científica
- Biologia Molecular Aplicada a Identificação e Tipificação de Bactérias em Produtos

Curso de Aperfeiçoamento:

- Gestão de Riscos Biológicos em Laboratórios de Toxinas e Venenos (EAD)

Quadro 05 - Objetivo Fortalecer a área de pesquisa delimitando suas ações

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
5. Fortalecer a área de pesquisa delimitando suas ações	5. Expandir a participação em editais de pesquisa (Portfólio sobre a pesquisa no INCQS)	Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa-VDEP	5. Quantidade de projetos submetidos às fontes de fomento	14

Os projetos de pesquisa em andamento foram identificados e estão no portfólio de projetos INCQS.

Submissão de projetos institucionais em editais das diversas fontes de fomento.

Foram recebidas 14 propostas, dentre as quais 09 foram homologadas e 05 aprovadas pelo Comitê do PD&I INCQS (Programa de Pesquisa, Desenvolvimento Científico e Tecnológico e Inovação do INCS).

Foram recebidas 14 propostas, dentre as quais 09 foram homologadas e 05 aprovadas pelo Comitê do PD&I INCQS (Programa de Pesquisa, Desenvolvimento Científico e Tecnológico e Inovação do INCS). Segue na tabela 1, a lista de projetos aprovados:

Tabela 01 - Lista dos projetos aprovados

SO	Proponente	Título
DFT	Izabela Gimenez	Desenvolvimento de uma metodologia analítica inovadora para o doseamento de microplástico associado a estudo citotóxico com adsorção de pesticidas.
DQ	Thomas Krauss	Análise de Substâncias Per e Polifluoroalquil (PFAS) em Água Potável e Mineral – Implementação, Validação e Monitoramento.
DFT	Fausto Ferraris	Desenvolvimento de metodologia inovadora com aplicação para o controle de qualidade de plantas medicinais: estabelecimento de um ensaio de potência farmacológico in vitro para avaliação da eficácia terapêutica de tinturas com atividade anti-inflamatória.
DI	Daniela Barcelar	Desenvolvimento e validação de método alternativo ao uso de animais para o controle da qualidade de vacinas contra difteria e soros antidiftéricos utilizados no Programa Nacional de Imunizações.
DM	Claudia Souto	Implementação de métodos moleculares para a caracterização polifásica do acervo da CFAS a fim de garantir a validade dos resultados analíticos do INCQS.

PERSPECTIVA DE PROCESSOS INTERNOS

Os quadros 6 e 7 representam os resultados referentes aos indicadores, iniciativas estratégicas e planos de ação na perspectiva de processos internos do *Balance Scorecard* – BSC.

Quadro 06 - Objetivo Aprimorar a sistemática dos processos de análises laboratoriais

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
6. Aprimorar a sistemática dos processos de análises laboratoriais	6.1 - Elaborar o Plano de ação estabelecido para cada NT com a previsão de amostras e demais atividades quantificadas, categorizando os tipos de ensaios	Vice Diretoria de Vigilância Sanitária - VDVISA	6.1 - Quantidade de amostras analisadas e fechadas de acordo com o Plano de Ação	4.731
	6.2 - Definir os ensaios mínimos a serem realizados para cada categoria de produto		6.2 - Quantidade de ensaios mínimos definidos por categoria de produto	4 (NT Artigos e Insumos para Diálise)
	6.3 - Elaborar estudo visando a melhoria no atendimento às demandas		6.3 - Quantidade de registro das demandas não atendidas	28

A tabela 2 refere-se ao total de amostras analisadas por categoria de produto.

Tabela 02 - Total de amostras analisadas por categoria de produto

Categoria de Produto	Total de Amostras Analisadas
Alimento	479
Cosméticos, produtos de higiene pessoal e perfumes	15
Diálise	231
Kits e reagentes de diagnóstico	514
Medicamentos	175
Produto de Cannabis	10
Produtos biológicos	1.248
Produtos para a saúde	20
Saneantes	52
Sangue e hemoderivados	1.972
Saúde ambiental	15
TOTAL	4.731

Fonte: HARPYA

Levantamento de solicitações não atendidas – 2023

Foi criado relatório “AVALIAÇÃO DAS DEMANDAS AOS NÚCLEOS TÉCNICOS PROGRAMÁTICOS DO INCQS”, conforme o POP - Procedimento Operacional Padronizado (65.1010.018): FLUXO E REGISTRO DE DEMANDAS RECEBIDAS PELOS NÚCLEOS TÉCNICOS PROGRAMÁTICOS DO INCQS.

Esse POP, tem como objetivo estabelecer fluxo e critérios mínimos para o registro, acompanhamento e finalização das demandas (internas e externas) recebidas pelos Núcleos Técnicos Programáticos (NT) do INCQS. Contribui para a avaliação dos principais motivos do não atendimento às demandas analíticas e outras, objetivando criar ações para otimizar e melhorar os processos internos e as respostas ao Sistema Único de Saúde, através do Sistema Nacional de Vigilância Sanitária.

O número de solicitações não atendidas em relação a três Núcleos Técnicos é apresentado na Tabela 3. O principal motivo foi falta de metodologia.

Tabela 03 - Solicitações recebidas em 2023 - INCQS

Núcleo Técnico	Solicitações recebidas	Solicitações não atendidas N (%)
Alimentos	21	9 (43)
Medicamentos	18	10 (56)
Artigos de saúde	26	18 (69)

Quadro 07 - Objetivo Garantir a infraestrutura física e tecnológica

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
7. Garantir a infraestrutura física e tecnológica	7.1 - Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Física TI	SGTI	7.1 - Índice de Desenvolvimento Projeto Reestruturação Física	0%
	7.2 - Desenvolvimento do Projeto do Novo Portal INCQS - TI	ACS/SGTI	7.2 - Índice de Desenvolvimento Projeto Novo Portal INCQS	20%
	7.3 - Desenvolvimento do Projeto Ambientes Audiovisuais	Diretoria/ ACS/SGTI	7.3 - Índice de Desenvolvimento Projeto Ambientes Audiovisuais	0%
	7.4 - Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Tecnológica TI	SGTI	7.4 - Índice de Desenvolvimento Projeto Reestruturação Tecnológica	25%

Projeto de reestruturação física TI

O referido projeto está contemplado na obra de reestruturação física dos blocos 5 e 8. Informação obtida com o Serviço de Manutenção (SMAT) do INCQS em Março de 2024, não há previsão do início desta obra.

Em 2022 o Serviço de Tecnologia da Informação (SGTI) do INCQS realizou um trabalho de levantamento para um projeto de cabeamento estruturado que foi enviado para a Cogic, responsável pela obra. Neste ano de 2023 o SGTI não realizou nenhuma ação para este item. Aguardando o início da obra.

Projeto do novo portal INCQS - SGTI

A coordenação dos canais de comunicação institucional do INCQS, dentre eles o site, estão sob a responsabilidade da Assessoria de Comunicação (ACS) do Incqs. O SGTI contribuirá no desenvolvimento do novo site, mas o trabalho prévio de levantar o conteúdo da Unidade envolvendo todas as áreas do instituto numa discussão sobre qual deve ser o perfil do novo Portal do INCQS de modo que ele retrate da melhor forma possível todas as ações que são desenvolvidas na Unidade e a importância das mesmas deve ser feito pela ACS.

Verificar a permanência desse indicador já que existem ações a serem realizadas antes do desenvolvimento na área de TI.

Projeto para ambientes audiovisuais

Foi realizado pelo SGTI, um levantamento dos equipamentos audiovisuais necessários para montar uma infra de qualidade no Incqs para realização/transmissão de eventos. Aguarda-se a compra dos equipamentos a ser realizada pela Diretoria. A coordenação dessa montagem deverá ser conduzida pela ACS - Assessoria de Comunicação Social do Instituto.

Projeto de reestruturação tecnológica TI

Em 2023 foram adquiridos 40 computadores para atualizar uma parte do parque tecnológico da Unidade. Com relação aos servidores, o SGTI aguarda a compra de mais unidades. Em 2023 não pode ser realizada compras dos servidores. Para compensar o SGTI, movimentou todas as contas de email do antigo @incqs.fiocruz.br para o @fiocruz.br, desonerando um pouco a carga de processamento e armazenamento dos servidores do Instituto.

PERSPECTIVA DE APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Os quadros 8 e 9 apresentam os resultados dos indicadores, iniciativas estratégicas e planos de ação na perspectiva de aprendizagem e crescimento do *Balanced Scorecard - BSC*.

Quadro 08 - Objetivo Fortalecer a força de trabalho por meio de ações de qualidade de vida e qualificação

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
8. Fortalecer a força de trabalho por meio de ações de qualidade de vida e qualificação	8.1 - Estabelecer ações para promoção da saúde do trabalhador (Qualidade de Vida)	SGT	8.1 - % de ações executadas conforme metas estabelecidas	100%

Foram definidas ações para 2023 com o objetivo de auxiliar na promoção da saúde e qualidade de vida do trabalhador: Futebol do Novembro Azul / Palestra do Outubro Rosa / pesquisas do SGT. A atividade laboral ainda não foi implantada.

Quadro 09 - Objetivo Gerenciar conhecimentos técnicos e científicos

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
9. Gerenciar conhecimentos técnicos e científicos	9.1 - Promover encontro de multiplicadores com intuito de disseminação do conhecimento no Instituto	SGT	% de ações executadas conforme metas estabelecidas	100%

Foram definidas ações para promover a cultura de gestão do conhecimento no Instituto: Plano de Implantação da plataforma de capacitações e treinamentos EAD/INCQS. Via Moodle / criação do banco de instrutores / divulgação de trabalhos acadêmicos dos trabalhadores INCQS / Roda de conversa INCQS.

Preparação e planejamento das novas capacitações e do novo PDP / Planejamento e produção das capacitações na plataforma Moodle com o SGTI / Mesas literária e científica. A plataforma Moodle será disponibilizada em junho/julho de 2024.

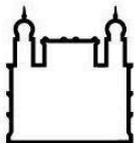
PERSPECTIVA DE SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

O quadro 10 apresenta o indicador, iniciativa estratégica e planos de ação na perspectiva e sustentabilidade econômica do *Balance Scorecard* – BSC.

Quadro 10 - Objetivo Integrar o Planejamento orçamentário e financeiro com o planejamento das atividades

Objetivo Estratégico	Iniciativa Estratégica	Responsável pela análise	Indicador Estratégico	Resultado 2023
10. Integrar o Planejamento orçamentário e financeiro com o planejamento das atividades	10.1 - Estruturar as informações orçamentárias e financeiras	Serviço de Planejamento-SEPLAN (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDGI)	10.1 - Números de processos de compra em suas diferentes modalidades fechados no ano	121
	10.2 - Monitorar as solicitações de aquisições insumos realizados pelas áreas			

A partir do estudo realizado em 2022, foi dada a continuidade na avaliação dos gastos realizados pelas subunidades e do orçamento liberado e executado.



Ministério da Saúde

FIOCRUZ
Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



FIOCRUZ - Fundação Oswaldo Cruz
INCQS - Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde

Av. Brasil 4365 - Manguinhos - CEP: 21040-900
Rio de Janeiro - RJ - Brasil
www.incqs.fiocruz.br