

Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz)
Presidente
Mario Moreira

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS
Diretor
Antonio Eugenio Castro Cardoso de Almeida

Vice-Diretor de Gestão e Desenvolvimento Institucional (VDGI)
Antonio Lima Ornelas

Serviço de Planejamento
Carmen Priscila de Andrade Alves
Mônica Bender
João Soares

Serviço de Gestão de Tecnologia da Informação (SGTI)
Mariana Fernandes de Queiroz

Assessoria de Comunicação Social (ACS)
Penelope Thais da Cunha Toledo
Maria Fernanda Romero

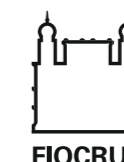
PAINEL DE BORDO MONITORAMENTO

Plano Estratégico do INCQS 2019-2023

Resultados 2023



Confira a versão
digital do painel
no QR Code





CLIENTES

Para realizar nossa visão do que devemos apresentar aos nossos clientes

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2023	INDICADORES	DESEMPENHO 2023 RESULTADO
1. Ampliar o escopo de ensaios ofertados mantendo a qualidade e confiabilidade	1.1 - Verificar possíveis novos ensaios baseados no Plano de Ação dos NTs em conjunto com departamentos técnicos envolvidos	1.1.1 - Elaborar a relação de novos ensaios a serem implantados considerando a situação de desenvolvimento, método e a possibilidade de disponibilidade dos itens de ensaio e o POP com a metodologia implantada e validada	Vice-Diretora de Vigilância Sanitária - VDVisa	Elaborada a relação de novos ensaios implantados com o respectivo POP da metodologia implantada e validada	Nº de ensaios implantados em relação à metodologias em desenvolvimento citada nos Planos de ação	9
	2.1 - Mapear Portfólio de Metodologias alternativas e/ou Inovadoras	2.1.1 - Implantar metodologias alternativas ou inovadoras considerando o POP com a metodologia implantada e validada	Vice-Diretora de Vigilância Sanitária - VDVisa/Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa-VDEP/Departamentos técnicos envolvidos	Elaborada a relação de novos métodos implantados com o respectivo POP	Nº de implantações de metodologias alternativas ou inovadoras em relação ao total de projetos com estes perfis	9
3. Diversificar em âmbito nacional e ampliar a abrangência para a América Latina, a oferta de Ensaios de Proficiência aplicáveis ao controle da qualidade de produtos	Não Definida para 2023	Não definido	Núcleo de Ensaios de Proficiência	- Ensaio de Proficiência para Determinação de Resíduos de Agrotóxicos em Hortifrutigranjeiros 17ª Rodada - Matriz Abacaxi - Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 46ª Rodada - Pesquisa de Salmonella spp. em Chocolate - Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 47ª Rodada - Enumeração de Escherichia coli por NMP em Chocolate - Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 48ª Rodada - Contagem de Estafilococos Coagulase Positiva em Chocolate - Ensaio de Proficiência em Microbiologia de Alimentos 49ª Rodada - Contagem de Enterobacteriaceae em Chocolate - Ensaio de Proficiência para Determinação da Dissolução (UV/VIS) em Captopril - 10ª Rodada	Quantidade de participações nas rodadas de Ensaios de Proficiência	6
				4.1 - Atender aos requisitos de avaliação da área interdisciplinar da CAPES	4.1.1 - Realizar a Oficina de Planejamento e de Auto Avaliação do Programa	A ser realizada em fevereiro de 2024
4. Manter a excelência nacional nos cursos scrictu sensu e demais cursos	4.2 - Aproximar os egressos do Programa	4.2.1 - Participação dos egressos no Programa	Vice Diretoria de Ensino e Pesquisa-VDEP	2 cursos oferecidos por egressos	Índice de participação dos egressos no Programa	60%
	4.3 - Aumentar o envolvimento dos alunos no PPGVS	4.3.1 - Não definido		-	Índice de participação dos alunos no Programa	100%
	4.4 - Ofertar cursos fora do campus Fiocruz	4.4.1 - Elaborar projetos a partir da demanda de interessados		Demanda do Lacen-PI em discussão	Quantidade de cursos scrictu sensu ofertados fora do campus Fiocruz	0
	4.5 - Ofertar cursos e treinamentos para adequação das atividades remotas	4.5.1 - Não definido		Não existe mais necessidade de treinamento - todo o pessoal envolvido já foi capacitado	Quantidade de cursos e treinamentos realizados	0
	4.6 - Adequar a oferta dos cursos de curta duração às demandas do SNVS (Portfólio de cursos)	4.6.1 - Não definido		Todos os cursos oferecidos pelo campus virtual da Fiocruz (21 cursos) sendo 3 sob demanda	Quantidade de cursos sob demanda ofertados	20
	5.1 - Quantidade de projetos submetidos às fontes de fomento (Portfólio sobre a pesquisa no INCQS)	5.1.1 - Identificar os projetos de pesquisa em andamento e colaborar no desenvolvimento do portfólio de projetos INCQS 5.1.2 - Motivar submissão de projetos institucionais em editais de fomento 5.1.3 - Estruturar chamada interna de projetos dos diversos grupos de pesquisa		Portfólio apresentado no site institucional Divulgação de editais das diversas fontes de fomento Projeto PD&I (PROGRAMA DE PESQUISA, DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO DO INCQS)	Número de projetos submetidos às fontes de fomento	14



PROCESSOS INTERNOS

Para satisfazer nossos clientes, quais processos precisamos melhorar

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2023	INDICADORES	DESEMPENHO 2023 RESULTADO
6. Aprimorar a sistemática dos processos de análises laboratoriais	6.1 - Estabelecer o planejamento de atividades para 2020-2023, com base nas demandas analíticas previstas (Planos de ação dos NTs/VDVISA)	6.1.1 - Elaborar o Plano de ação estabelecido para cada NT com a previsão de amostras e demais atividades quantificadas, categorizando os tipos de ensaios	Vice-Diretora de Vigilância Sanitária - VDVisa	Avaliada e elaborada previsão de amostras e demais ações para cada NT	Quantidade de amostras analisadas e fechadas de acordo com o Plano de Ação	4731
	6.2 - Definir os ensaios mínimos a serem realizados para cada categoria de produto	6.2.1 - Considerar para 2022, os NTs Sangue e Hemoderivados, Kits para diagnóstico, Medicamentos e Produtos Biológicos		Considerado para 2023 o NT-AIS	Quantidade de ensaios mínimos definidos por categoria de produto	4 ensaios por modalidade: Fiscal e de orientação = NT Artigos e Insumos para Diálise (ver detalhamento no relatório)
	6.3 - Elaborar estudo visando a melhoria no atendimento as demandas	6.3.1 - Apresentar relatório como "os gargalos" que impedem o não atendimento às demandas, objetivando criar ações para otimizar o atendimento		Registro do controle de protocolos conforme POP 65.1010.018	Quantidade de registro das demandas não atendidas	28 demandas não atendidas (NT-AS; NT-AL, NT-MED (ver detalhamento no relatório)
	6.4 - Aprimorar a assistência técnica aos projetos	6.4.1 - Desenho básico da política de gestão de portfólio e projetos do INCQS 6.4.2 - Definição das categorias de dados (classificação) a serem cadastrados 6.4.3 - Formalização das diretrizes e procedimentos da Gestão de Portfólio e projetos do INCQS (POP, portaria etc)		Realizadas reuniões para ajustes da implantação do Monitor portfólio - definido começar projeto piloto com NT-Medicamentos. No aguardo contratação de profissional especializado já definido e ajustes das licenças de sistemas necessárias	A definir	-
7. Garantir a infraestrutura física e tecnológica	7.1 - Desenvolvimento do Projeto de reestruturação física TI	Não definido	Serviço de Gestão de Tecnologia da Informação-SGTI (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDCGI)	O referido projeto está contemplado na obra de reestruturação física dos blocos 5 e 8. Informação obtida com o Serviço de Manutenção (SMAT) do INCQS em Março de 2024, não há previsão do início desta obra. Em 2022 o Serviço de Tecnologia da Informação (SGTI) do INCQS realizou um trabalho de levantamento para um projeto de cabeamento estruturado que foi enviado para a Cogic, responsável pela obra. Neste ano de 2023 o SGTI não realizou nenhuma ação para este item. Aguardando o início da obra.	Índice de Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Física	0%
	7.2 - Desenvolvimento do Projeto do Novo Portal INCQS - TI			A coordenação dos canais de comunicação institucional do INCQS, dentre eles o site, estão sob a responsabilidade da Assessoria de Comunicação (ACS) do Incqs. O SGTI contribuirá no desenvolvimento do novo site, mas o trabalho prévio de levantar o conteúdo da Unidade envolvendo todas as áreas do instituto numa discussão sobre qual deve ser o perfil do novo Portal do INCQS de modo que ele retrate da melhor forma possível todas as ações que são desenvolvidas na Unidade e a importância das mesmas deve ser feito pela ACS. Verificar a permanência desse indicador já que existe ações a serem realizadas antes do desenvolvimento na área de TI.	Índice de Desenvolvimento do Projeto do Novo Portal INCQS	20%
	7.3 - Desenvolvimento do Projeto para ambientes audiovisuais			Foi realizado pelo SGTI, um levantamento dos equipamentos audiovisuais necessários para montar uma infra de qualidade no Incqs para realização/transmissão de eventos. Guarda-se a compra dos equipamentos a ser realizada pela Diretoria. A coordenação dessa montagem deverá ser conduzida pela ACS - Assessoria de Comunicação Social do Instituto.	Índice de Desenvolvimento do Projeto de Ambientes Audiovisuais	0%
	7.4 - Desenvolvimento do Projeto de reestruturação tecnológica TI			Em 2023 foram adquiridos 40 computadores para atualizar uma parte do parque tecnológico da Unidade. Com relação aos servidores, o SGTI aguarda a compra de mais unidades. Em 2023 não pode ser realizada compras servidores. Para compensar o SGTI, movimentou todas as contas de email do antigo @incqs.fiocruz.br para o @fiocruz.br, desonerando um pouco a carga de processamento e armazenamento dos servidores do Instituto. Ao mesmo tempo iniciamos um estudo para migração do nosso servidor de arquivos para a sala cofre da Fiocruz, o que também diminuirá a nossa necessidade de compra de servidores, mas ainda necessitamos da compra de unidades de backup, portanto podemos dizer que avançamos neste ano de 2023 mais 25%.	Índice de Desenvolvimento do Projeto de Reestruturação Tecnológica	25%



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Para realizar nossa visão, como a organização deve aprender e melhorar

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2023	INDICADORES	DESEMPENHO 2023 RESULTADO
8. Fortalecer a força de trabalho por meio de ações de qualidade de vida e qualificação	8.1 - Estabelecer ações para promoção da saúde do trabalhador (Qualidade de Vida)	8.1.1 - Projeto Futebol na ciência / exercício laboral / calendário de eventos ligados à saúde física e mental / atividades de socialização e interação da força de trabalho	Serviço de Gestão do Trabalho-SGT (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDCGI)	Futebol do Novembro Azul / palestra Outubro Rosa / pesquisas SGT / A atividade laboral ainda não foi implantada.	% de ações executadas conforme metas estabelecidas	100%
9. Gerenciar conhecimentos técnicos e científicos	9.1 - Promover ações para a disseminação do conhecimento dos profissionais	9.1.1 - Implantação da plataforma de capacitações e treinamentos EAD/INCQS via Moodle / criação do banco de instrutores / divulgação de trabalhos acadêmicos dos trabalhadores INCQS / Roda de conversa INCQS		Preparação e planejamento das novas capacitações e do novo PDP / Planejamento e produção das capacitações na plataforma Moodle com o SGTI / Mesas Itinerária e científica. A plataforma Moodle estará sendo disponibilizada em junho/julho de 2024.	% de ações executadas conforme metas estabelecidas	100%



SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

Para realizar nossa missão, como devemos garantir os recursos orçamentários

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INICIATIVAS	PLANO DE AÇÃO	RESPONSÁVEL	AÇÕES DE 2023	INDICADORES	DESEMPENHO 2023 RESULTADO
10. Integrar o Planejamento orçamentário e financeiro com o planejamento das atividades	10.1 - Estruturar as informações orçamentárias e financeiras 10.2 - Monitorar as solicitações de aquisições insumos realizadas pelas áreas	10.1.1 - Consolidação de uma metodologia para definir o orçamentos das subunidades	Serviço de Planejamento (Vice Diretoria de Gestão e Desenvolvimento Institucional-VDCGI)	A partir do estudo realizado em 2022, foi dada a continuidade na avaliação dos gastos realizados pelas subunidades e do orçamento liberado e executado.	Número de processos de compra em suas diferentes modalidades fechados no ano	121