

Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

CURSOS DE QUALIFICAÇÃO

CURSO DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

INTERPRETANDO A NORMA ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017

Modalidade: On-line

Responsáveis do Curso: Dra. Tatiana Forti / Vice-diretora de gestão da qualidade.

Responsável Substituto: MSc. Marise Tenório Wanderley Hübner

Setor / Laboratório ou Departamento Responsável: Vice-diretoria de gestão da qualidade do INCQS (VDQUALI).

Colaboradores: Ana Lucia Sampaio de Araujo, Camila da Silva Quidorne, Gleice de Paula Oliveira, Maria Esther de Magalhães Machado, Márcia de Oliveira Siqueira, Monicque Evelyn Marciano de Carvalho e Mario Henrique Botelho Farias.

1. OBJETIVO

Objetivo Geral: Auxiliar os profissionais no entendimento e implementação dos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

Objetivos Específicos: Exemplificar a aplicação dos requisitos gerais de estrutura, de recursos, de processo e do sistema gestão.

2. DESCRIÇÃO DO CURSO

ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 - Requisitos gerais para a competência de laboratórios de ensaio e calibração.

3. JUSTIFICATIVA

Capacitar os profissionais que atuam nas instituições que utilizam a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 nas atividades de laboratório.

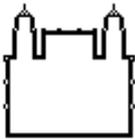
4. PERFIL DO CANDIDATO

Profissionais de instituições públicas, que trabalham na gestão e em laboratórios, onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017.

5. REGIME DIDÁTICO

O curso será realizado no período de **24 a 27/09/2024**, de 9 às 12 horas, com carga horária total de 15h, sendo 12 horas síncronas e 3 horas assíncronas.

Local: On-line (Aula remota - sala na plataforma *Microsoft teams*).



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



INCQS

Coordenação de Ensino

6. VAGAS

Serão ofertadas **70** vagas

Número mínimo de alunos para a realização do curso: **20**

De forma a assegurar que a totalidade de vagas sejam preenchidas, serão selecionados candidatos na condição de Banco de Reservas.

Os candidatos classificados no Banco de Reservas somente serão convocados de acordo com a ordem de classificação e mediante a vacância dentre os candidatos titulares.

7. INSCRIÇÕES

a) As inscrições estarão abertas de **01/08 a 10/09/2024** na Plataforma Campus Virtual Fiocruz em <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/>, seguindo os links: Qualificação Profissional > Capacitação/Cursos Livres > Palavra-Chave > “curso”.

b) Exigências:

- ✓ Inscrição na plataforma **Campus Virtual Fiocruz**;
- ✓ Inserir o CPF no cadastro;
- ✓ Responder Termo de responsabilidade das informações fornecidas;
- ✓ Inserir no ato da inscrição, Carta de Indicação da Chefia, conforme anexo I deste edital.

Obs: Todos os documentos deverão ser salvos em um único arquivo, em PDF.

Ao fazer sua inscrição esteja com todos os documentos em mãos, pois no site, não é permitido salvar e editar depois.

ATENÇÃO:

- **Antes de efetuar a inscrição para o Processo Seletivo, o candidato deverá conhecer todas as regras contidas nesta Chamada Pública e se certificar de preencher todos os requisitos exigidos.**
- **Caso haja alguma informação que não seja verídica, a inscrição do candidato automaticamente, será cancelada.**

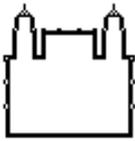
8. SELEÇÃO

Os candidatos passarão por processo de seleção segundo os critérios determinados.

a) Critérios de Seleção:

Serão aceitos profissionais da Fiocruz e Laboratórios Públicos (LACENS e demais), que trabalham na gestão e em laboratórios de ensaio e/ou calibração onde é aplicada a norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, que estejam de acordo com a documentação exigida.

b) Resultado do Processo Seletivo:



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

O candidato inscrito receberá um e-mail da plataforma Campus Virtual Fiocruz, informando se a inscrição realizada foi aprovada (selecionado) ou negada (não selecionado).

c) Ingresso na sala de aula:

Os candidatos selecionados receberão, por e-mail, um link de acesso para participar das aulas na sala de virtual da plataforma *Microsoft Teams*.

9. METODOLOGIA

Apresentação dos slides com os requisitos da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017. Demonstração da aplicação dos requisitos da norma no Sistema de Gestão e na área técnica do INCQS.

Troca de experiências dos instrutores em questões relacionadas com a aplicação da norma

10. CERTIFICAÇÃO

a) Avaliação

A avaliação será realizada pela presença nas aulas, participação nas discussões e atividades propostas.

b) Certificação

O aluno terá direito ao Certificado, desde que obtenha desempenho mínimo de 60% e frequência igual ou superior a 75% do total do curso.

O certificado digital será disponibilizado através da plataforma Campus Virtual Fiocruz.

11. DETALHAMENTO DO CURSO

a) Conteúdo Programático:

Escopo

Referências normativas

Termos e definições

Requisitos gerais

Imparcialidade

Confidencialidade

Requisitos de estrutura

Requisitos de recursos

Generalidades

Pessoal

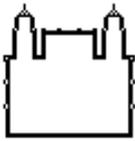
Instalações e condições ambientais

Equipamentos

Rastreabilidade metrológica

Produtos e serviços providos externamente |

Requisitos de processo



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

Análise crítica dos pedidos, propostas e contratos
Seleção, verificação e validação de métodos
Amostragem
Manuseio de itens de ensaio e calibração
Registros técnicos
Avaliação da incerteza de medição
Garantia da validade dos resultados
Relato de resultados
Reclamações
Trabalho não conforme
Controle de dados e gestão da informação
Requisitos do Sistema de Gestão
Generalidades
Documentação do sistema de gestão
Controle de documentos do sistema de gestão
Controle dos registros
Ações para abordar riscos e oportunidades
Melhoria
Ação corretiva
Auditorias internas
Análises críticas pela gerência
Realização de exercícios para comprovação da eficácia desse treinamento

b) Palavras-chave:

Gestão da qualidade; Laboratório; Ensaio; Calibração.

c) Bibliografia:

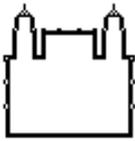
ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017/Procedimentos internos.

12. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- ✓ Curso gratuito e sem a possibilidade de concessão de bolsa.
- ✓ Os cursos serão realizados durante a semana - de terça a sexta-feira.
- ✓ O candidato será responsável por qualquer erro ou omissão no preenchimento da ficha de inscrição ou por prestação de declaração falsa.
- ✓ A Coordenação de Ensino do INCQS se reserva no direito de corrigir eventuais erros neste edital.
- ✓ Toda e qualquer dúvida a respeito do curso deverá ser sanada com a Coordenação de Ensino através do e-mail incqs.cpe@fiocruz.br ou pelo telefone (21) 3865-5112/5291.

13. CRONOGRAMA

Inscrição	01/08 a 10/09/2024
Seleção dos candidatos inscritos	11 a 19/09/2024
Resultado da Seleção	20/09/2024



Ministério da Saúde

FIOCRUZ

Fundação Oswaldo Cruz

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde



Coordenação de Ensino

Data do curso	24 a 27/09/2024
---------------	-----------------

É de responsabilidade do candidato acompanhar os resultados do processo de seleção do curso a serem divulgados na Plataforma Campus Virtual Fiocruz <https://campusvirtual.fiocruz.br/portal/> ou no endereço de e-mail cadastrado na inscrição.

O cronograma poderá sofrer alterações, as quais serão publicadas na Plataforma Campus Virtual Fiocruz.

14. PARA OUTRAS INFORMAÇÕES

Instituto Nacional de Controle de Qualidade em Saúde - INCQS/FIOCRUZ

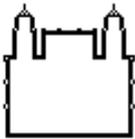
Coordenação de Ensino

Homepage: <http://www.incqs.fiocruz.br> > Ensino

E-mail: incqs.cpe@fiocruz.br

Tel.: (21) 3865-5112/5291

Horário de Atendimento: de segunda à sexta, das 09h às 11h30min e das 13h às 16h30min (horário de Brasília).



Coordenação de Ensino

**ANEXO I
CARTA DE INDICAÇÃO DA CHEFIA**

Em de de 202.....

À Coordenação de Ensino,

Eu,, venho
por meio desta, indicar o (a) funcionário(a)

..... lotado em (empresa/instituição)

.....
para participar do Curso de Capacitação Profissional em Interpretando a norma **ABNT
NBR ISO/IEC 17025:2017.**

Os motivos que me levam a indicação são:

.....
.....
.....
.....
.....

Declaro também, que estou ciente que o (a) profissional por mim indicado
participará do processo de seleção para o mencionado curso. Em caso de aprovação,
o(a) referido(a) profissional está autorizado(a) a participar do curso com duração de 15
horas.

.....
Chefia imediata responsável
(Assinatura e carimbo da instituição)